



CROMO[®]

Luce e Gas
Il gestionale CRM che cercavi

Prodotto in SWITZERLAND da CROMO[®]

Semplice	Completo, chiaro e funziona come un orologio svizzero.
Intuitivo	La formazione sarà breve e facile per il vostro personale.
Automatizzato	Molto lavoro lo fa da solo.
Intelligente	Progettato sfruttando l'intelligenza artificiale.
Colorato	Usa i colori per rendere la comunicazione con te più immediata.
Previdente	Ti aiuta ad evitare errori.
Economico	Grazie all'automazione risparmi il 40% della forza lavoro.
Innovativo	Via i fastidiosi menù, solo ambiti operativi.
Amico	Non si preoccupa solo di fatturare ma anche di incassare.
Coordinato	La mano destra sa cosa fa la mano sinistra, vedi tutto ma operi dove sei abilitato.

CROMO innova il modo di lavorare creando comunicazione e visibilità tra i comparti, che in CROMO diventano ambiti di lavoro, unendo le forze in un'unica sinergica azienda.

Gli ambiti. CROMO ha fatto un passo importante migliorando la comunicazione tra i comparti e li raggruppa in quattro ambiti di lavoro, aumentando l'efficienza e la sinergia tra i team. La buona comunicazione aiuta ad evitare duplicazioni di lavoro e garantisce che tutti abbiano una visione chiara degli obiettivi aziendali.

L'automazione. L'automazione dei processi porta una maggiore efficienza e precisione. Riducendo il bisogno di intervento umano in compiti ripetitivi, l'azienda può concentrarsi su attività più strategiche.

Il business. La gestione finanziaria è fondamentale per la stabilità e il successo dell'azienda. CROMO ci ha pensato e porta l'esperienza decennale nel settore della sua consociata Seca Security Cash, specializzata nel controllo e sicurezza dei pagamenti. Un valore aggiunto, che permette all'azienda di incassare in modo tempestivo e di gestire le sue finanze in modo efficiente.

Sicuro. Progettato e sviluppato da italiani con esperienza decennale nel settore energia, che lavorando nelle loro aziende svizzere, hanno consolidato la nota reputazione di semplicità, serietà e precisione svizzera.

Ruoli. Novità assoluta. Non semplici password di accesso ma mappatura dell'utente che accede a CROMO. La mappatura dell'utente e l'accesso basato su ruoli consentono di assegnare autorizzazioni specifiche in modo più preciso. Pertanto, ogni dipendente ha accesso solo alle risorse e alle informazioni rilevanti per le sue mansioni, riducendo i rischi legati a violazioni della privacy e alla sicurezza dei dati. I manager possono avere una migliore visibilità sulle attività dei dipendenti e sui progressi nelle loro mansioni. Ciò può essere molto utile per la valutazione delle prestazioni e la pianificazione delle risorse.



I quattro ambiti di lavoro

☰ CRM

🏢 Direzione

📄 Gestione

👤 Manager

Cambia il modo di lavorare, non più complicati menu ma ambiti di lavoro. Una transizione verso un sistema di organizzazione del lavoro moderno basato su obiettivi e aree di responsabilità anziché su procedure e complessi menu dettagliati. Grazie alle nuove tecnologie applicate il gestionale CROMO è un'eccellenza tecnologica.

☰ CRM

Il Customer Relationship Management (CRM) è stato progettato per l'attività di routine quotidiana, efficace e completo semplifica il lavoro del front office. Chiaro, preciso e di facile uso, il CRM CROMO porta numerosi vantaggi mirando alla gestione organizzata e al miglioramento delle relazioni con i clienti. Visibilità a 360° per ogni singolo cliente, immediata reperibilità di tutte le informazioni di interesse per la gestione e comunicazione. Il CRM è stato progettato per rendere intuitiva e immediata la visibilità di ogni singolo dato.

🏢 Direzione

L'ambito Direzione gestisce le strategie aziendali permettendo di configurare le attività dell'azienda in ogni suo aspetto operativo, sia per il personale che per gli operatori esterni. La possibilità di personalizzare e mappare le funzioni consente all'azienda di adattare il software alle proprie esigenze.

MODULISTICA LISTINI

PERSONALE INTERNO

UTENTI

PERSONALE INTERNO

AZIENDA

AGENTI E AGENZIE

LAYOUT

CLIENTI

ENTI

FORNITORI

GESTIONE

CLIENTI

ENTI

FORNITORI

CONTI CORRENTI

BANCHE

POSTE

Gestione

Un approccio nuovo per semplificare la gestione delle attività di back office e migliorarne l'efficienza. Questa struttura consente una suddivisione logica delle funzioni aziendali in unità gestibili e intuitive.

ENERGIA

ANAGRAFICA FORNITORI

MISURE

GME

POD/PDR

ENTI

DOGANE

SII

AEGG

RCU

TMOE

CMOR

CONTABILE

DOGANE

SII

AEGG

RCU

TMOE

CLIENTI

ANAGRAFICA

SWITCH

VOLTURE

UTILITY

TICKETS

CHAT

INKASSO

MANAGER

INSOLUTI

REVOCHE

RETI

DISTACCHI

WEBAPP

COMMERCIALE

AGENTI

CHECK COMMERCIALE

PROVVIGIONI

Manager

Il dashboard manageriale fornisce una panoramica visiva immediata dell'andamento dei principali indicatori di riferimento dell'azienda ed è progettato per consentire ai dirigenti di monitorare le performance aziendali in tempo reale e di prendere decisioni informate.

CRESCITA



dal 18/06/2023 al 16/09/2023
Totale 148.002,40 su 586.006,80

ATTIVAZIONI



dal 18/06/2023 al 16/09/2023
Totale 1,00 su 916,00

MOROSITA'



dal 18/06/2023 al 16/09/2023
Totale 0,00 su 1,00

INCASSI



dal 18/06/2023 al 16/09/2023
Totale 242.126,11 su 944.481,71

RECESSI



dal 18/06/2023 al 16/09/2023
Totale 0,00 su 0,00

INKASSO

Un'eccellenza nell'ambito della gestione crediti: Inkasso, uno strumento altamente automatizzato capace di controllare ogni singola fattura e di attivare i processi di solleciti, messa in mora, disalimentazione. Capace di essere vicino al cliente moroso sensibilizzandolo al corretto pagamento e pronto a disalimentare il cliente persistente nella morosità, nel rispetto delle normative ARERA.

La precisa gestione dei solleciti di pagamento non solo contribuisce al miglioramento del flusso di cassa, ma educa il cliente al pagamento entro i termini della scadenza.

INKASSO

MANAGER

INSOLUTI

REVOCHE

RETI

DISTACCHI

WEBAPP

PORTALE AGENTI

Il portale agenti è una risorsa preziosa per ottimizzare il processo di vendita all'interno dell'azienda.

Progettato per la gestione digitale dei contratti con firma OTP, permette inoltre all'agente di avere accesso al CRM con visibilità esclusiva dei propri clienti.

Un'altra eccellenza per migliorare la gestione delle vendite, ottimizzando il servizio al cliente e la collaborazione tra gli agenti e l'azienda.

CROMO®

Cromo coinvolge il Cliente

Offrire al cliente informazioni chiare sullo stato delle sue fatture e pagamenti, rendere facile la trasmissione delle autoletture, proporre un sistema alternativo di pagamento, è una marcia in più che CROMO ha aggiunto al suo gestionale.

La WebApp Cliente



Il gestionale CRM che cercavi

CROMO®

CROMO è stato progettato per innovare il modo di lavorare. Grazie alle nuove tecnologie ora disponibili, è stato possibile semplificare, rendendolo il gestionale settoriale, chiaro e intuitivo. L'inserimento dell'automazione e dell'intelligenza artificiale efficiente e semplifica la gestione aziendale ottimizzando la forza lavoro.

CROMO®

Via Fornace 6 - 6833 VACALLO (CH)

TEL +39 3495713416 - TEL +41 916300909 - MAIL: info@secaticino.ch